

BENUTZER LEITFADEN

EXTERNER ZUGANG (CITRIX)

Im Sinne einer verbesserten Lesbarkeit und eines verbesserten Verständnisses wird in diesem Benutzerleitfaden auf die geschlechterspezifische Formulierung verzichtet.

IT-Serviceline Hardware und Infrastruktur
Telefon: 0599 BLZ 890 oder 66890 (IP-Telefonie)
E-Mail: support890@raitec.at
Schriftliche Anfragen senden Sie uns bitte über
[meineIT – Supportanfrage RAITEC](#)



Version von
16. August 2023

Inhaltsverzeichnis

Änderungsverzeichnis	3
1 Auf den Punkt gebracht	4
2 Bestellung und Abbestellung.....	5
3 Anmeldung im Browser	6
4 Installation Citrix Workspace App am Client/PC	7
5 Installation und Einrichtung der PingID App am Smartphone	8
5.1 Einrichtung der App	8
5.1.1 Download PingID App	8
5.1.2 PingID App mit Benutzer koppeln	9
5.1.3 Eingabe des Kopplungsschlüssels	9
6 Zukünftige Anmeldungen mittels PingID App	12
7 Smartphone Wechsel.....	13
8 Kennwortrichtlinien	14
Abbildungsverzeichnis	15



Änderungsverzeichnis

DATUM	KAPITEL, INHALTE DER ÄNDERUNGEN
19.01.2023	Erstellung Benutzerleitfaden
07.02.2023	Smartphone Wechsel
26.07.2023	Kennwort abgelaufen
16.08.2023	Hinweis für Kennwortrichtlinien ergänzt

1 Auf den Punkt gebracht

Die Anmeldung an dem Citrix Gateway erfolgt mittels einer 2 Faktoren Authentifizierung (Benutzername/Kennwort und PingID App am Smartphone).

Dieser Benutzerleitfaden beschreibt die Einrichtung der PingID App am Smartphone und die Anmeldung mittels PingID APP am Citrix Gateway.



HINWEIS

Wird PingID bereits für andere Applikationen verwendet, ist es dennoch notwendig, die hier beschriebenen Schritte durchzuführen (ausgenommen Installation der App). Mit einem Klick auf das Plus neben „Meine Unternehmen“ in der App, kann man mit der Einrichtung wie im Kapitel *„5.1.2 App mit Benutzer koppeln“* fortfahren.

2 Bestellung und Abbestellung

Um auf den Citrix Gateway zugreifen zu können, muss ein Zugang bestellt werden.

Für Kunden **MIT** meinGRZ Zugang:

Link zur Bestellung: [Externer Zugang Citrix aktivieren](#)

Link zur Abbestellung: [Externer Zugang Citrix deaktivieren](#)

Für Kunden **OHNE** meinGRZ Zugang:

Senden Sie ein Mail an server@grz.at

Bitte dabei beachten, dass dieser Zugang kostenpflichtig ist.

	<p>HINWEIS</p> <p>Die Berechtigung ist nur für den Zugriff auf das Citrix Netscaler-Portal verantwortlich. Zugriffe für benötigte Applikationen/Produkte müssen separat per Mail an server@grz.at angefordert werden.</p>
---	---

Die Anmeldung am Citrix Gateway erfolgt über portal.grz-asp.at. Es werden nur Google Chrome oder Microsoft Edge unterstützt (Stand 08/2022).

3 Anmeldung im Browser

Die Anmeldung am Citrix Gateway erfolgt über **portal.grz-asp.at**.

Folgende Browser werden mit Stand 08/2022 unterstützt:

Google Chrome

Microsoft Edge

4 Installation Citrix Workspace App am Client/PC

Als Voraussetzung für einen erfolgreichen Remotezugriff muss die Citrix Workspace App ab Version 1912 LTSR installiert werden. Diese können Sie unter <https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/> für ihr jeweiliges Betriebssystem herunterladen.

Die Citrix Workspace App aus dem Windows Store ist NICHT zu verwenden!

5 Installation und Einrichtung der PingID App am Smartphone

Die PingID App steht ab **Android 8.0** und **iOS 12.0** zur Verfügung.

5.1 Einrichtung der App

5.1.1 Download PingID App

Die PingID App kann im App Store (iPhone) oder Google Play Store (Android) heruntergeladen und installiert werden.



Abbildung 1: PingID App

5.1.2 PingID App mit Benutzer koppeln

Starten Sie nach der Installation die PingID App und bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen durch „Annehmen“. Die erforderlichen Berechtigungen der PingID App müssen mit „Ich habe verstanden“ akzeptiert werden. Schließen Sie die Willkommenseite mittels „Weiter“.

Schließen Sie die Kameraansicht mittels „Nicht zulassen“, da diese für die Einrichtung nicht benötigt wird. Tippen Sie auf den Button „Kopplungsschlüssel manuell eingeben“ welcher sich unterhalb der Anzeige befindet.



Abbildung 2: Ansicht "Ihr Gerät koppeln"

5.1.3 Eingabe des Kopplungsschlüssels

Öffnen Sie auf Ihrem Client/PC im Browser **portal.grz-asp.at** und melden Sie sich mit Ihrem Windows-Benutzer und Kennwort an.



Abbildung 3: Anmeldefenster Citrix Gateway

Klicken Sie auf „Anmelden“.



Hinweis:
Beachten Sie bei Aufforderung zur Kennwortänderung die Kennwortrichtlinien wie unter Punkt 8 „Kennwortrichtlinien“ beschrieben.

Im nächsten Fenster wird ein Kopplungsschlüssel („pairing key:“) angezeigt:

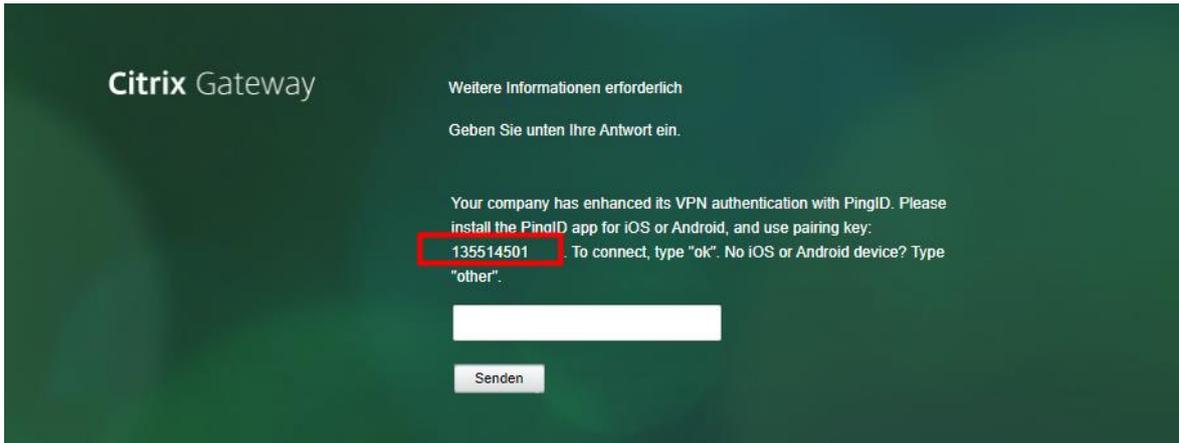


Abbildung 4: Kopplungsschlüssel („pairing key“) von der Webseite

Geben Sie diesen „pairing key“ am Smartphone ein und bestätigen Sie danach Bestätigung mit „Gerät koppeln“. Anschließend erfolgt die Aufforderung das Profil zu vervollständigen. Geben Sie hier einen Profilnamen ein.

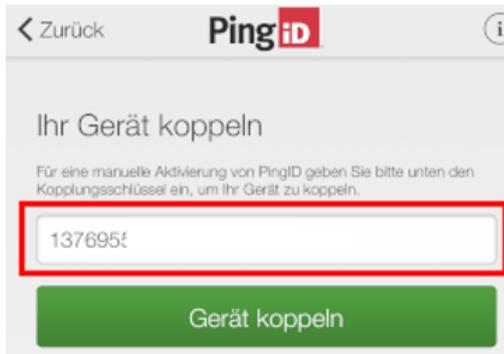


Abbildung 6: Eingabefeld für Kopplungsschlüssel



Abbildung 5: Name für Profil vergeben

Geben Sie anschließend im Browserfenster im angeführten Feld "OK" ein und klicken Sie anschließend auf "Senden".

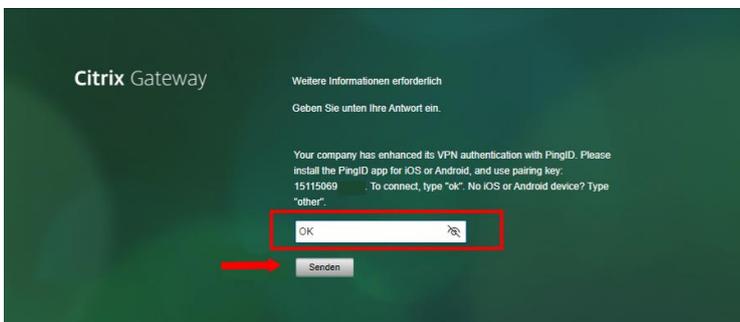


Abbildung 7: Bestätigung

Nach Durchführung obiger Schritte werden Sie auf die Startseite weitergeleitet:

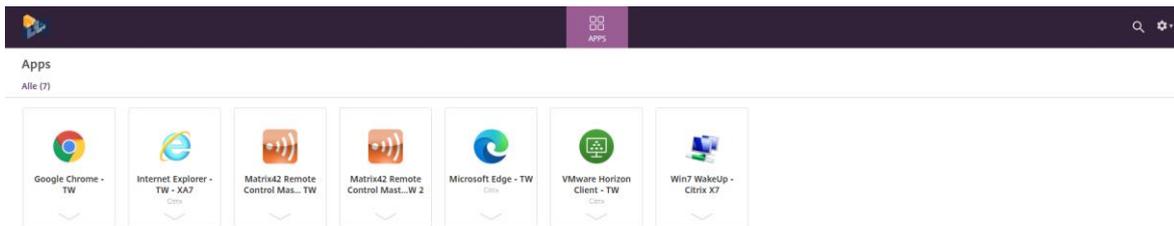


Abbildung 8: Startseite Citrix Gateway

6 Zukünftige Anmeldungen mittels PingID App

Öffnen Sie auf Ihrem Client/PC im Browser **portal.grz-asp.at** und melden Sie sich mit Ihrem Windows-Benutzer und Kennwort an.

Am Smartphone in der PingID App erscheint unten angeführter Schieberiegel. Schieben Sie den roten Riegel nach oben um die Anmeldung abzuschließen. Sie werden im Browser automatisch auf die Startseite weitergeleitet.

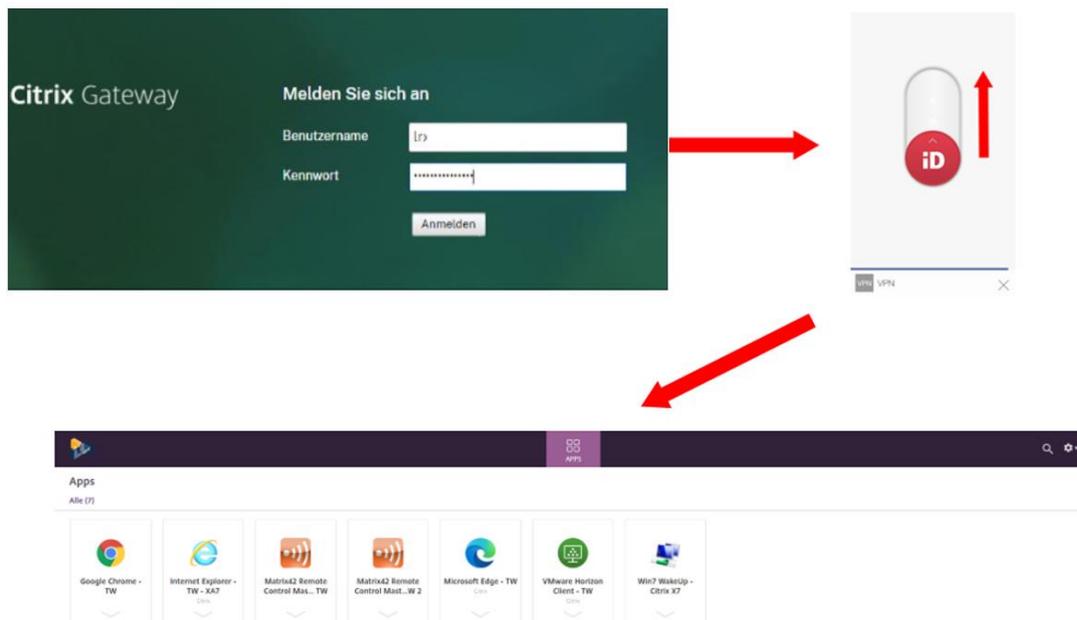


Abbildung 9: Anmeldevorgang mittels PingID App

7 Smartphone Wechsel

Bei einem Smartphone Wechsel ist folgende Vorgehensweise notwendig:

- für das Einrichten am neuen Smartphone ist das Entkoppeln in Ping ID notwendig. Bitte kontaktieren Sie den Support und ersuchen Sie um Löschung aus PING ID.
- Nach der Löschung kann die Koppelung des neuen Smartphones laut Benutzerleitfaden durchgeführt werden.

8 Kennwortrichtlinien

Nach Ablauf des Kennwortes werden Sie aufgefordert ein neues Kennwort zu vergeben. Bitte beachten Sie folgende Kennwortrichtlinien:

- Kennwortlänge mindestens 12 Zeichen
- Kennwort darf keines der 4 zuletzt verwendeten sein
- Der Username darf im Kennwort nicht vorkommen
- Mindestens 3 von 4 Komplexitätsmerkmalen müssen enthalten sein
 - Großbuchstaben (A bis Z)
 - Kleinbuchstaben (a bis z)
 - Ziffern (0 bis 9)
 - Sonderzeichen (~!@#\$%^&* _-+=`|\(){}[];:"'<>.,?/) Währungssymbole (Euro, Pfund) gelten nicht als Sonderzeichen!
- Das Passwort darf keine drei (oder mehr) aufeinanderfolgende Zeichen des Namens enthalten
- Passwortgültigkeit vor Änderungsaufforderung 90 Tage

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: PingID App	8
Abbildung 2: Ansicht "Ihr Gerät koppeln"	9
Abbildung 3: Anmeldefenster Citrix Gateway	9
Abbildung 4: Kopplungsschlüssel („pairing key“) von der Webseite	10
Abbildung 5: Name für Profil vergeben	10
Abbildung 6: Eingabefeld für Kopplungsschlüssel	10
Abbildung 7: Bestätigung	10
Abbildung 8: Startseite Citrix Gateway	11
Abbildung 9: Anmeldevorgang mittels PingID App	12