

The logo for GRZ IT Center GmbH, featuring the letters 'GRZ' in a bold, blue, sans-serif font.

IT Center GmbH

Benutzerleitfaden

Citrix Netscaler Gateway

Ablöse CSG für GRZ Domäne

22. Juli 2019

IT-Serviceline Hardware und Infrastruktur

Telefon 0599 BLZ 890 oder 66890 (IP-Telefonie)

e-Mail: support890@grz.at

Inhalt

1 Allgemeines	3
2 Anleitungen	4
1 Windows 7 / 8 / 8.1 /10	4
2 Mac OS.....	7

Allgemeines

Das neue Remotezugangsportal kann unter der Adresse <https://access.grz.at> erreicht werden. Folgende Browser werden zum Stand Juli 2019 unterstützt:

- Microsoft Internet Explorer
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari

Lt. Herstellerangaben werden auch noch weitere Browser unterstützt. Diese konnten jedoch von uns nicht alle berücksichtigt und getestet werden.

Als Voraussetzung für einen erfolgreichen Remotezugriff muss der Citrix Receiver installiert werden. Diesen können Sie in der Version 4.9 LTSR unter <https://www.citrix.com> (Receiver 4.9.2000 for Windows, LTSR Cumulative Update 2) für ihr jeweiliges Betriebssystem herunterladen. Sollten Sie zum Zeitpunkt des Zugriffs keinen Citrix Receiver installiert haben, bitte **nicht** den Citrix Receiver aus dem Windows Store hierfür verwenden!

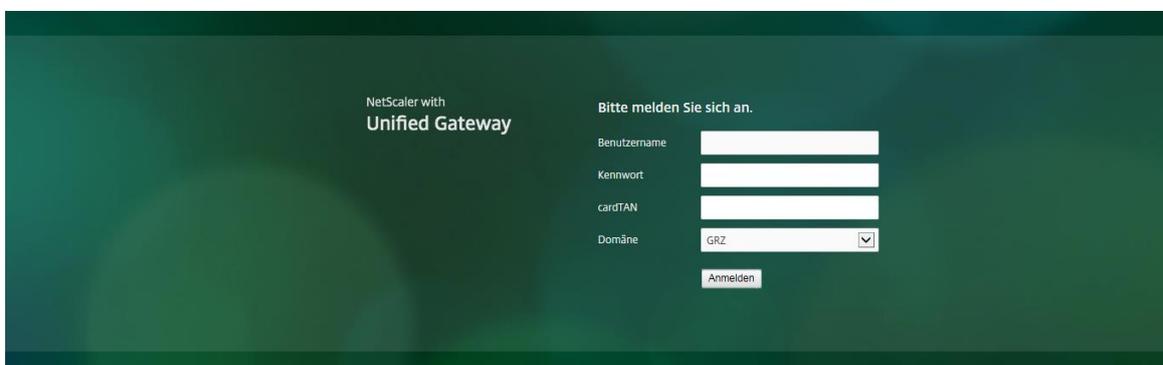
Die Seite <https://access.grz.at> muss bei Verwendung des Microsoft Internet Explorer zu den Vertrauenswürdigen Sites hinzugefügt werden.

Anleitungen

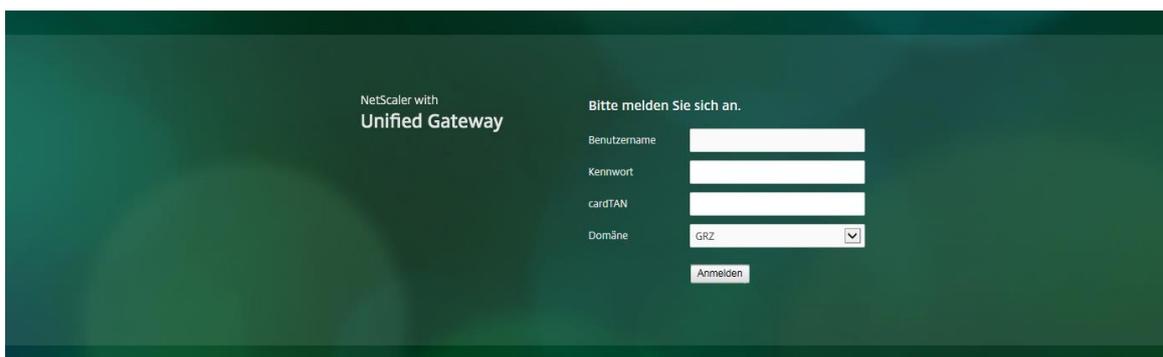
1| Windows 7 / 8 / 8.1 /10

Für Windows 7/8/8.1/10 bitte den Desktop Browser verwenden! Der App Browser stellt nicht die gewünschte Funktionalität zur Verfügung. Ebenso muss der Desktop Receiver installiert werden; NICHT der App Receiver aus dem Microsoft Store!

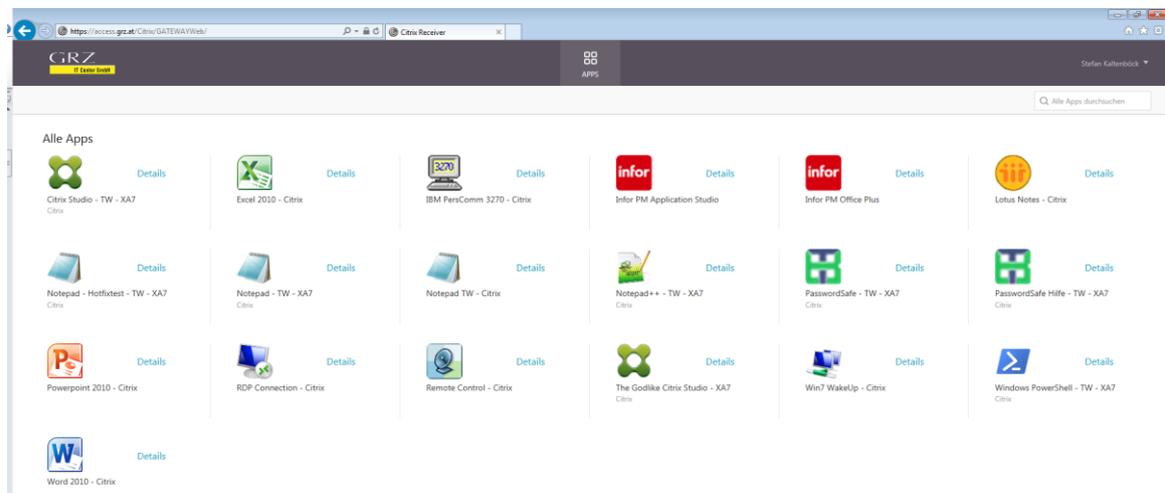
Aufruf der Webseite (Einstiegsseite): <https://access.grz.at>



Anmeldeinformationen eingeben:



Hauptseite mit Anwendungen:



Durch Anklicken des entsprechenden Applikationssymbols startet der Citrix Receiver die dahinterliegende Citrix Anwendung.

Start einer Applikation:

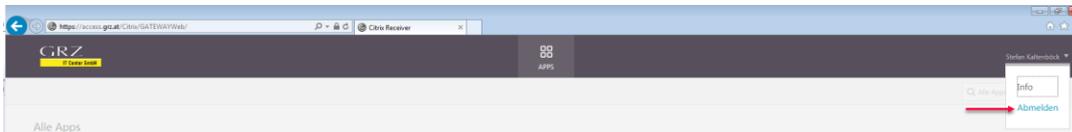


Während des Startvorgangs verläuft der Startvorgangsbalken und der schließlich verschwindet sobald die Citrix Anwendung gestartet wurde.

Nach der Arbeit mit der Citrix Anwendung diese bitte wie gewohnt wieder Beenden.

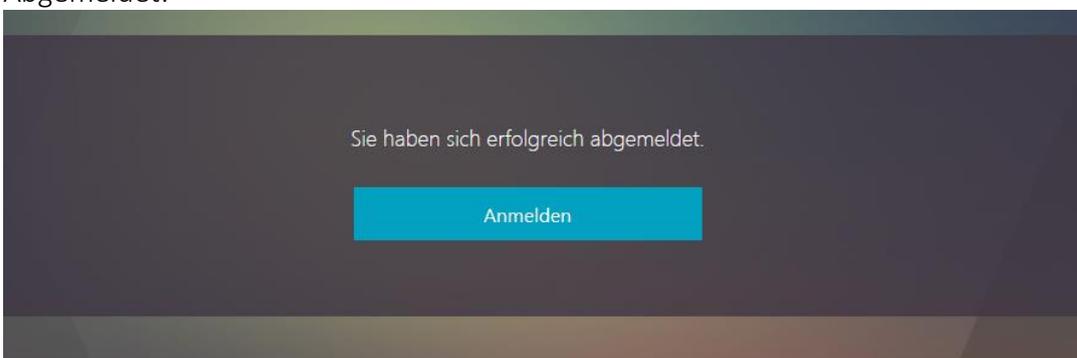
Abmeldung vom Netscaler Portal erfolgt wie dem Abmelde Button der dort zu finden ist.

Abmeldebutton:



Nach erfolgter Abmeldung via Button erscheint folgende Meldung auf der Webseite. Citrix Anwendungen können anschließend erst wieder gestartet werden, wenn Sie sich erneut auf der entsprechenden Anmeldeseite (<https://access.grz.at>) anmelden.

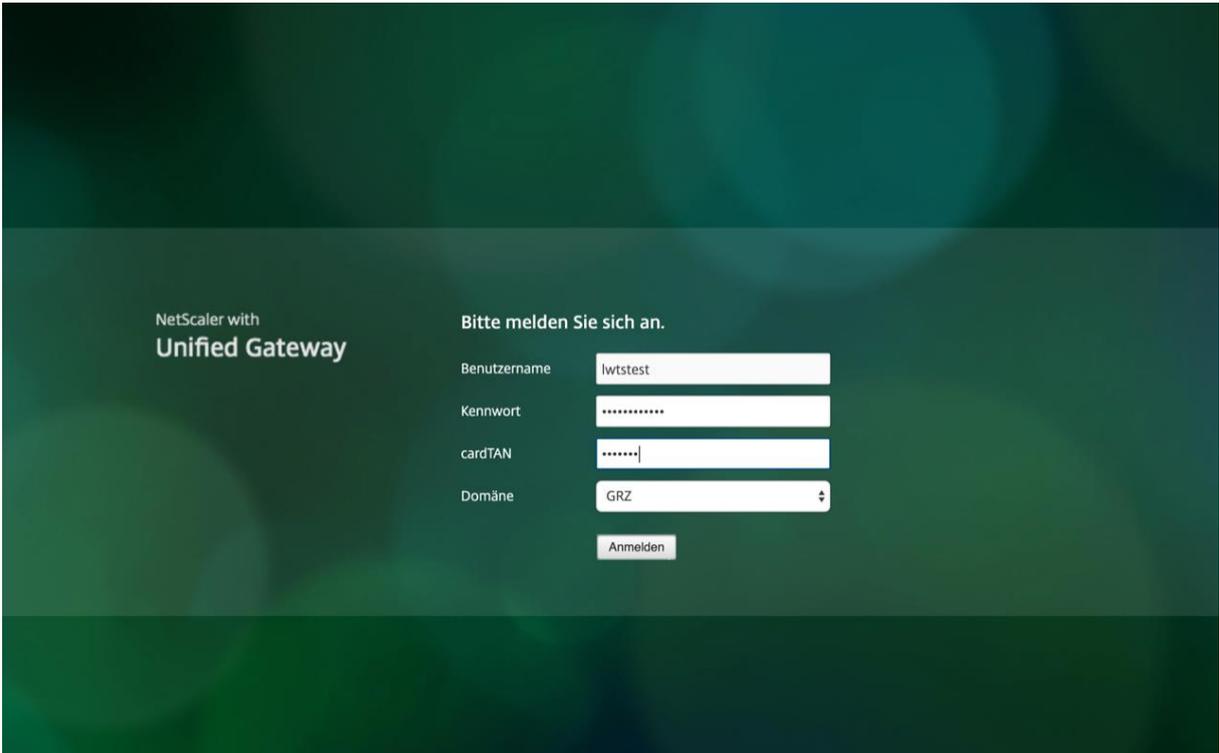
Abgemeldet:



2 | Mac OS

Browser öffnen und die Adresse <https://access.grz.at> in die Adressleiste eingeben.

Anmeldeinformation eingeben:



NetScaler with
Unified Gateway

Bitte melden Sie sich an.

Benutzername

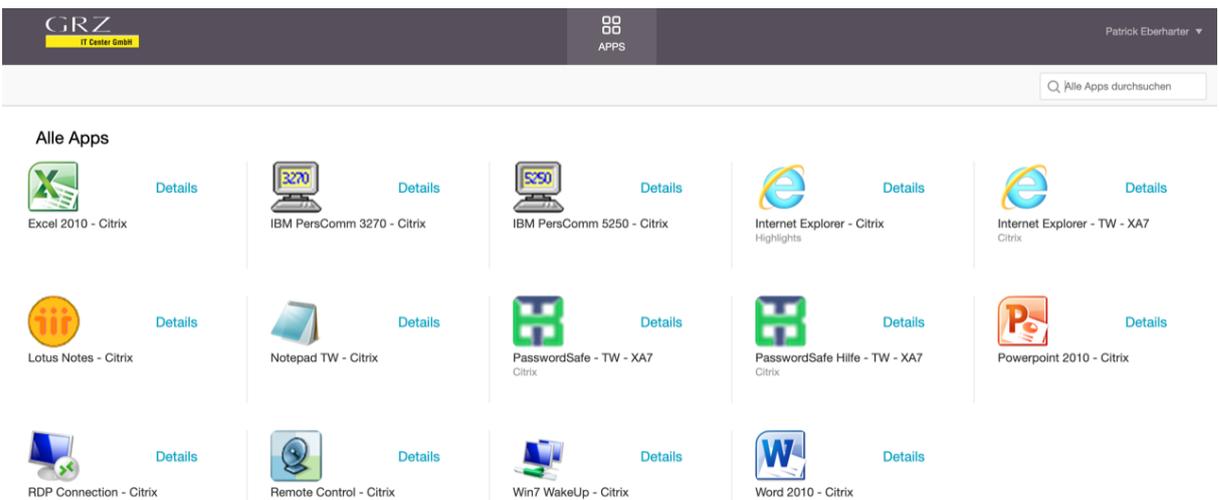
Kennwort

cardTAN

Domäne

Anmelden

Hauptseite mit Anwendungen:



GRZ
IT Center GmbH

APPS

Patrick Eberharter

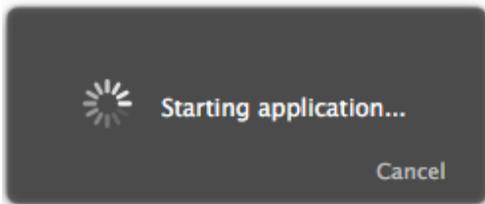
Alle Apps durchsuchen

Alle Apps

 Excel 2010 - Citrix Details	 IBM PersComm 3270 - Citrix Details	 IBM PersComm 5250 - Citrix Details	 Internet Explorer - Citrix Highlights Details	 Internet Explorer - TW - XA7 Citrix Details
 Lotus Notes - Citrix Details	 Notepad TW - Citrix Details	 PasswordSafe - TW - XA7 Citrix Details	 PasswordSafe Hilfe - TW - XA7 Citrix Details	 Powerpoint 2010 - Citrix Details
 RDP Connection - Citrix Details	 Remote Control - Citrix Details	 Win7 WakeUp - Citrix Details	 Word 2010 - Citrix Details	

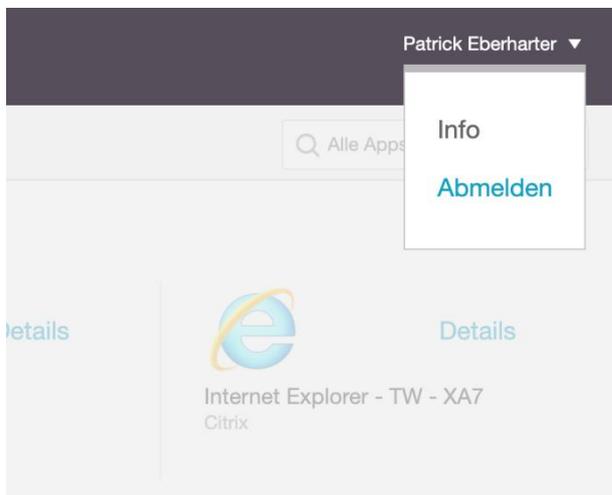
Durch Anklicken des entsprechenden Applikationssymbols startet der Citrix Receiver die dahinterliegende Citrix Anwendung.

Start einer Applikation:



Nach der Arbeit mit der Citrix Anwendung diese bitte wie gewohnt wieder Beenden.

Abmeldebutton:



Abgemeldet:

